



# **OA Una Visión para Ti**

## **Manual de Servicios**

2024 -2025

# Contenido

[Marco de Servicios](#)

[Propósito](#)

[Definiciones y Roles](#)

[Compartir en la Reunión Virtual en la Cadena de Telegram OA Una Visión para Ti. 365 días al año](#)

[Coordinación General OA Una Visión para Ti](#)

[Reunión de Conciencia de Grupo y Administración Cadena de Telegram UVPT](#)

[Selección del párrafo diario del LG](#)

[Lectura del Párrafo del LG en la Cadena de Telegram](#)

[Estudio de las Doce Tradiciones](#)

[Junta de Compañerismo](#)

[Reuniones en Zoom OA Una Visión para Ti](#)

[Recordatorios de la junta de Zoom en la Cadena de Telegram](#)

[Capacitación en el uso de Zoom](#)

[Páneles Virtuales OA Una Visión para Ti](#)

[Listado de madrinas y padrinos](#)

[Tesorería](#)

[Mantenimiento del sitio web OAUVPT.info](#)

[Paso 12 en Medios Digitales](#)

## **Marco de Servicios:** Todos los servicios deberán funcionar con el mayor apego a los Principios Espirituales de OA

### **Las Doce Tradiciones Comedores Compulsivos Anónimos (OA)**

- 1.Nuestro bienestar común debe ser lo primero; la recuperación personal depende de la unidad de OA.
- 2.Para el propósito de nuestro grupo sólo existe una autoridad fundamental: un Dios amoroso tal como se exprese en la conciencia de nuestro grupo. Nuestros líderes no son más que servidores de confianza; no gobernan.
- 3.El único requisito para ser miembro de OA es el deseo de dejar de comer compulsivamente.
- 4.Cada grupo debe ser autónomo excepto en asuntos que afecten a otros grupos oa OA en su conjunto.
- 5.Cada grupo tiene un solo propósito principal: llevar su mensaje al comedor compulsivo que aún sufre.
- 6.Un grupo de OA nunca debe respaldar, financiar o prestar el nombre de OA a ninguna instalación relacionada o empresa externa, para evitar que los problemas de dinero, propiedad y prestigio nos desvíen de nuestro objetivo principal.
- 7.Cada grupo de OA debe ser totalmente autosuficiente, rechazando contribuciones externas.
- 8.Comedores Compulsivos Anónimos debe seguir siendo para siempre no profesional, pero nuestros centros de servicio pueden emplear trabajadores especiales.
- 9.OA, como tal, nunca debe organizarse; pero podemos crear juntas o comités de servicio directamente responsables ante aquellos a quienes sirven.
- 10.Comedores Anónimos no tiene opinión sobre temas externos; por lo tanto, el nombre OA nunca debe ser objeto de controversia pública.
- 11.Nuestra política de relaciones públicas se basa en la atracción más que en la promoción; necesitamos mantener siempre el anonimato personal ante la prensa, la radio, el cine, la televisión y otros medios públicos de comunicación.
- 12.El anonimato es el fundamento espiritual de todas estas Tradiciones, recordándonos siempre anteponer los principios a las personalidades.

### **Los Doce Conceptos del Servicio Comedores Compulsivos Anónimos (OA)**

- 1.La máxima responsabilidad y autoridad de los servicios mundiales de OA reside en la conciencia colectiva de toda nuestra fraternidad.
- 2.Los grupos de OA han delegado a la Conferencia de Negocios de Servicios Mundiales el mantenimiento activo de nuestros servicios mundiales; por lo tanto, World Service Business Conference es la voz, la autoridad y la conciencia efectiva de OA en su conjunto.
- 3.El derecho de decisión, basado en la confianza, hace posible un liderazgo eficaz.
- 4.El derecho de participación garantiza la igualdad de oportunidades para todos en el proceso de toma de decisiones.
- 5.Las personas tienen el derecho de apelación y petición para garantizar que sus opiniones y quejas personales sean cuidadosamente consideradas.
- 6.La Conferencia de Negocios de Servicio Mundial ha encomendado a la Junta Directiva la responsabilidad principal de la administración de Comedores Compulsivos Anónimos.
- 7.La Junta de Síndicos tiene derechos y responsabilidades legales que le otorgan los Estatutos de OA, Subparte A; los derechos y responsabilidades de la Conferencia de Negocios de Servicio Mundial se le otorgan por Tradición y por los Estatutos de OA, Subparte B.
- 8.La Junta de Custodios ha delegado en su Comité Ejecutivo la responsabilidad de administrar la Oficina de Servicio Mundial de OA.
- 9.Servidores de confianza capaces, junto con métodos sólidos y apropiados para elegirlos, son indispensables para un funcionamiento eficaz en todos los niveles de servicio.
- 10.La responsabilidad del servicio se equilibra con una autoridad de servicio cuidadosamente definida; por lo tanto, se evita la duplicación de esfuerzos.
- 11.La administración de fideicomisarios de la Oficina de Servicio Mundial siempre debe ser asistida por los mejores comités permanentes, ejecutivos, personal y consultores.
- 12.La base espiritual para el servicio de OA asegura que:
  1. Ningún comité u organismo de servicio de OA se convertirá jamás en sede de riqueza o poder peligrosos;
  2. Suficientes fondos operativos, más una amplia reserva, será el principio financiero prudente de OA;
  3. Ningún miembro de OA será jamás colocado en una posición de autoridad no calificada;
  4. Todas las decisiones importantes se tomarán por discusión, votación y, cuando sea posible, por unanimidad sustancial;
  5. Ninguna acción de servicio será nunca punitiva personalmente o una incitación a la controversia pública; y
  6. Ningún comité de servicio o junta de servicio de OA realizará nunca ningún acto de gobierno, y cada uno permanecerá siempre democrático en pensamiento y acción.

## **Propósito**

Este manual tiene como propósito informar a todos los miembros de OA Una Visión para Ti respecto de los Servicios activos para el funcionamiento de nuestra Comunidad de recuperación que están disponibles como herramienta de recuperación.

Estos son los servicios que la Conciencia de Grupo aprobó como necesarios para mantener la Unidad de nuestro grupo, continuar pasando el mensaje de recuperación y recibiendo a cualquier persona que tenga el deseo de dejar de comer compulsivamente.

## Definiciones y Roles

### Mesa de Servicio

Un grupo de servidores a los que la Conciencia de Grupo otorga la confianza para llevar adelante las actividades correspondientes a ese servicio.

### Coordinación de la mesa de Servicio

- Un@ servidor@ elect@ por los integrantes de la mesa de servicio, ratificado por la Conciencia de Grupo.
- Claramente identificad@ y activ@.
- Punto de contacto primario para ese servicio.
- Responsable del desempeño del servicio y del trabajo en equipo.
- Gestionar la sustitución o rotación de los servidores de la mesa **y comunicarlo a los Coordinadores Generales**.

### Servidores de la mesa de Servicio

- Un grupo de miembros de OA UVPT que participan voluntariamente en la realización del servicio.
- Responsables de desempeñar su servicio según lo acordado y buscar sustitución, cuando sea posible hacerlo.
- Avisar a la Coordinación de la Mesa la decisión de dejar el servicio por cualquier motivo.

### Rotación de Comité de Servicio (pendiente de aprobar en CG)

- L@s coordinador@s serán elegidos por periodo de un año, pudiendo ser reelegidos solo una vez (máximo 2 años), con el fin promover la participación, diversidad y renovación de servicios.
- Cada coordinador@ saliente es responsable de explicar al entrante el funcionamiento del servicio.
- Cada coordinador@ entrante gestionará la ratificación y/o rotación de sus servidores, según sea necesario.
- **No es obligatorio que los servidores roten su servicio. Sí los Coordinadores.**

# **Servicios OA Una Visión para Ti**

## Descripción detallada

## **Compartir en la Reunión Virtual en la Cadena de Telegram OA Una Visión para Ti. 365 días al año.**

### **Descripción:**

Compartir estudio (audios máximo 3 minutos), experiencia, fortaleza y esperanza respecto al párrafo del Libro Grande del día, las Doce Tradiciones y los Doce Conceptos del Servicio Mundial. Literatura aprobada en Conciencia de Grupo.

**Cada miembro comparte voluntariamente en la cadena. No requiere coordinación ni abstinencia mínima ni rotación.**

### **Funcionamiento:**

- De lunes 12:00 PM a sábado 12:00 AM\*: Compartir respecto al párrafo, no usar palabras altisonantes, evitar conversaciones cruzadas, comentarios confidenciales o controversiales. Respetamos el anonimato de cada miembro. Lo que escuchamos en la cadena se queda en la cadena. Nos abstendremos de compartir opinión acerca de asuntos ajenos a OA UVPT.
- Los sábados 12:00 PM\*: Compartir respecto a la Tradición del mes.  
Los domingos 7:00 AM\*: Junta de Compañerismo.
- Los lunes 12:00 AM\*: Conceptos de Servicio.

\* Todos horarios de Ciudad de México

# Coordinación General OA Una Visión para Ti

## Descripción del Servicio:

- Ser enlace interno entre todos los coordinador@s de comités de servicio OA UVPT.
- Apoyar a l@s coordinador@s en asuntos de funcionamiento y mejora de los servicios.
- Establecer el enlace de comunicación regular con OA Región Virtual para recibir apoyo y sugerencia cuando sea necesario.
- Representar a OA UVPT ante otros grupos, intergrupo y Región Virtual, para participar de asambleas y eventos enfocados a mejorar nuestro servicio de Paso 12.
- Espacio Seguro OA UVPT.

## Servidor@s requeridos: 3

- ✓ 1 coordinador@
- ✓ 2 servidor@s activ@s

**Abstinencia mínima:** 2 años.

**Rotación:** cada año, reelegible por uno más.

## Requisitos:

- ✓ 2 años en AC en OA UVPT.
- ✓ Estudiar y practicar los Doce Pasos y las Doce Tradiciones.
- ✓ Tener una relación activa con padrino/madrina.
- ✓ Estar activ@ dando servicio en OA UVPT.
- ✓ Por lo menos 1 hablar inglés.

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024:** Rossana B.

**Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024:** Fernando C y Lau S.

# Mesa de RCG y Administración Cadena de Telegram UVPT

## Descripción del Servicio:

- Coordinar las reuniones de Conciencia de Grupo.
- Recopilar los asuntos recibidos en el Foro UVPT, priorizar y hacer la orden del día
- Tomar y publicar el acta en la cadena de telegram, subir el acta al sitio web oauvpt.info .
- Gestionar los asuntos tecnologicos del grupo de telegram.
- Velar por el buen funcionamiento de la cadena (Borrar avisos de las reuniones tras su finalización, si no han sido borrados y velar por los mensajes tal y como se describe en la autonomía).

### Servidor@s requeridos: 7

- ✓ 1 coordinador@
- ✓ 6 servidor@s activ@s

### Abstinencia mínima: 1 año

### Rotación:

- ✓ Coordinación: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidor@s: a consideración

### Autonomía:

- ✓ Votar la prioridad de los temas recibidos en el Foro UVPT.
- ✓ Pedir a las personas que borren, o directamente borrar mensajes cuando no son relacionados con el párrafo o cuando incluyen contenido altisonante u ofensivo
- ✓ Velar por que se cumpla lo aprobado en CG, respecto a la publicidad.

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 : Claudio.**

**Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Jenny, Rossana B, Stellita S, Claudio N, Lau , Fernando.

# Selección del párrafo diario del LG y Conceptos de servicio

## Descripción del Servicio:

- Seleccionar el párrafo del día, cortarlo en fotografía, enviarlo a la Coordinación de Lectura de LG.
- Seleccionar el texto del Concepto de Servicio del mes, apoyados en la versión corta de OA y un documento de 12 Conceptos de OA y el folleto ilustrado de los Doce Conceptos del Servicio Mundial de AA. Enviarlo a la Coordinación de Lectura de LG.

### Servidor@s requeridos: 4

- ✓ 1 Coordinador@
- ✓ 3 Servidor@s

### Abstinencia mínima: 6 meses.

### Rotación:

- ✓ Coordinación: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidor@s: a consideración

### Autonomía:

El comité decide cómo turnarse el servicio y los capítulos a leer del LG de AA. Y de los conceptos.

Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 : Alba

Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 : Ana Rosa, María Elena, Fabiana

# Lectura del Párrafo del LG en la Cadena de Telegram

## Descripción del Servicio:

### Del coordinador y servidores de mesa:

- Convocar y coordinar a los servidores de lectura diaria del párrafo.
- Gestionar la rotación de servidores de lectura cada 4 meses.

### Servidores de lectura:

- Subir el preámbulo de bienvenida a OA UVPT y anuncio de recomendación, junto con la lectura que corresponda al día y horario.

### **Servidor@s requeridos: 23**

- ✓ 1 coordinad@r y 2 servidor@s de mesa
- ✓ 20 servidor@s de lectura diaria

### **Abstinencia mínima: 3 meses**

### **Rotación:**

- ✓ Coordinación: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidores de mesa: a consideración.
- ✓ Servidores de lectura: cada 4 meses

### **Autonomía:**

- ✓ La coordinación decidirá el mejor día/hora para la rotación de servidores
- ✓ Cada par de servidores acuerda cómo hacer el servicio.
- ✓ Los servidores buscarán un reemplazo en caso de no poder presetar su servicio ocasional o permanentemente.

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Stellita

**Servidores de mesa 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Paty P (apoyando ante la ausencia de servidor@s de mesa)

**Servidores de lectura :** La coordinación lleva la lista cuatrimestral.

# Estudio de las Doce Tradiciones

## Descripción del Servicio:

- Subir el preámbulo de bienvenida a OAUVT, la foto del texto, lectura y compartir de la Tradición del mes cada sábado a las 12:00 pm hora de Ciudad de México.

### Servidor@s requeridos: 12

- ✓ 1 Coordinador@
- ✓ 11 Servidores

### Abstinencia mínima: 3 meses.

### Rotación:

- ✓ Coordinación: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidor@s: a consideración

**Autonomía:** El comité define su forma de organizarse para asegurar el estudio de la Tradición del mes.

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Patricia EN

**Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Stellita, Juana María, Irma, Kena, Ana Rosa, Cristina, Euri, Miguel G, María de Cádiz, Patricia Eche, Susana Paola.

# Junta de Compañerismo

## Descripción del Servicio:

- Invitar a oradores y subir la Junta de Compañerismo cada domingo a las 7:00 am hora de Ciudad de México a la cadena de Telegram OA UVPT.
- El enfoque es celebrar 3 meses y aniversarios en abstinencia completa.
- Hay dos formatos: Se alterna un domingo estudio de Doce Pasos por 3 oradores y otro domingo estudio de una Historia Personal del LG por un orador.
- Audios pre-grabados con estudio del Libro Grande de AA.
- Llevar el mejor registro posible de fechas de abstinencia, seleccionar, invitar, confirmar y dar guía a oradores.

## Servidor@s requeridos: 3

- ✓ 1 coordinador@s y 2 servidor@s
- ✓ 8 a 10 orador@s cada mes.

## Abstinencia mínima:

- ✓ 1 año para coordinador@s y servidor@s.
- ✓ 3 meses para orador@s.

## Rotación:

- ✓ Coordinación: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidor@s: a consideración

## Autonomía:

- ✓ Introducir nuevos formatos siempre que sea estudio del Libro Grande de AA.
- ✓ Resolver de la mejor manera ante la falta de participantes.

Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 : Cuca

Servidor@s 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 : Vilma M e Irma

## Mesa de “ Coordinación Zoom OAUVP”

### Descripción del Servicio:

- Gestionar las juntas de zoom, definir horarios.
- Creación o eliminación de reuniones.
- Crear el calendario de reuniones, publicarlo y enviárselo al coordinador del servicio de la web, oauvpt.info, para actualizarlo.
- Gestionar la rotación de servidores de zoom cada 4 meses.
- El detalle del funcionamiento del servicio y los tipos de servicios disponibles se encuentra en el Manual de Capacitación de Zoom OA UVPT.

### Servidor@s requeridos:

- ✓ 1 coordinador@.
- ✓ 1 servidor@

### Abstinencia mínima:

6 meses para coordinador@ y servidor@.

### Rotación:

- ✓ Cada año para coordinador@s reelegible 1 año más. Servidor@ de la mesa: a consideración
- ✓ Cada 4 meses para servidor@s reuniones.

### Autonomía:

Decidir si se abre o cierra una reunión. Orden de los preámbulos, las lecturas siempre que sean las aprobadas en CG y avisos.

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 : Juan VC**

**Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024: Fernando**

**Servidores de las reuniones : la coordinación lleva la lista cuatrimestral de servidores.**

# Recordatorios de las reuniones de Zoom en la Cadena de Telegram

## Descripción del Servicio:

- Colgar recordatorios de la reunión de Zoom en la cadena de Telegram 20 minutos antes de cada reunión y borrarlos al termino de esta.

**Servidor@s requeridos: 2**

1 coordinador@  
1 servidor@ activ@

**Abstinencia mínima:** no se requiere.

**Rotación:**

- ✓ Coordinación: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidor@s: a consideración.

**Autonomía:**

Determinar cómo llevar a cabo el servicio.

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 : Juan VC**

**Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 : María de Cádiz, ElisabethEda, Stellita, Irene.**

# Capacitación en el uso de Zoom

## Descripción del Servicio:

- Enseñar el funcionamiento de zoom.
- Enseñar las funciones que son necesarias para poder hacer los servicios de coordinación, audio/video, tiempo y bienvenida durante las juntas de Zoom.
- Publicitar y organizar, las distintas sesiones de capacitación.

### Servidor@s requeridos: 3

- ✓ 1 coordinador@
- ✓ 2 servidor@s

**Abstinencia mínima:** No requiere.

### Rotación:

- ✓ Coordinación: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidor@s: a consideración

**Autonomía:** Determinar cómo llevar a cabo el servicio.

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Jenny.

**Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Rossana y Eva MV.

# Páneles Virtuales OA Una Visión para Ti

## Descripción del Servicio:

- Definir temas, fecha y formato para los páneles virtuales.
- Convocar y coordinar a oradores y servidores
- Convocar a servidores que apoyen a la organización.
- Crear y publicar los carteles para anunciarlos.

## Servidor@s requeridos: 4

- ✓ 1 coordinador@
- ✓ 3 servidor@ activ@s

## Abstinencia mínima: 6 meses

## Rotación:

- ✓ Coordinación: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidor@s: a consideración.

## Autonomía:

- ✓ Elección del tema del panel virtual, definición del formato, fechas y duración.

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** María de Cádiz

**Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Lola de Madrid, Lola de Sevilla, Cuca.

# Listado de madrinas y padrinos

## Descripción del Servicio:

- Crear y mantener actualizado el listado de Madrinas y Padrinos.
- Informar los cambios necesarios al servicio de administración y de la página web oauvpt.info.

### Servidor@s requeridos: 2

- ✓ 1 Coordinador@
- ✓ 1 Servidor@ activ@

### Abstinencia mínima: 1 mes

### Rotación:

- ✓ Coordinación: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidor@s: a consideración,

### Autonomía:

L@s coordinador@s deciden cómo organizar el servicio

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024: Irene  
Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 : Chepis**

## Tesorería

### **Descripción del Servicio:**

- Mantener y gestionar la documentación legal y cuentas bancarias donde se reciben las aportaciones a la Séptima Tradición.
- Realizar los pagos operativos fijos.
- Presentar un balance mensual a la Conciencia de Grupo.
- Publicar los anuncios de la Séptima Tradición en la cadena de Telegram OA UVPT

#### **Servidor@s requeridos:**

- ✓ 1 Coordinador@ o tesorer@
- ✓ 2 Titulares de cuentas, una en México y una en España.

#### **Abstinencia mínima:** 1 año.

#### **Autonomía:**

El comité decide cómo llevar la administración de las cuentas y los pagos fijos.

#### **Rotación:**

- ✓ Coordinación y titulares de cuentas: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidor@s: a consideración.

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Claudio N

**Titulares de las cuentas: 2022 a 4 Nov 2024:** Juan VC, , Miguel G

**Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Patricia EN, Jenny,, Rossana B.

# Mantenimiento del sitio web OAUVT.info

## Descripción del Servicio:

- Administración de la página web.
- Publicación y actualización de:
  - ✓ Listado de madrinas y padrinos.
  - ✓ Estados de cuenta de Tesorería.
  - ✓ Actas de las reuniones mensuales de Conciencia de Grupo.
  - ✓ Calendario de reuniones de zoom.
  - ✓ Contenido en general.
- Administración del foro donde se reciben las propuestas de los miembros del grupo.
- Mantener los usuarios y claves para actualizar la página web, zoom, correo electrónico UVPT y YouTube.

## Servidor@s requeridos: 2

- ✓ 1 Coordinador@
- ✓ 1 Servidor@ activ@

**Abstinencia mínima:** 3 meses.

## Rotación:

- ✓ Coordinación: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidor@s: a consideración.

## Autonomía:

El comité decide el diseño gráfico del contenido del sitio web.

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Claudio N

**Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 :** Rossana B

## Paso 12 en Medios Digitales

### Descripción del Servicio:

- Difusión del mensaje para llegar a quien lo necesita por redes sociales y otros medios digitales.

### Servidor@s requeridos:

**Abstinencia mínima:** Coordinación: 1 año de AC, haber terminado los 12 pasos y haber estudiado las 12 tradiciones. Servidores: 3 meses de AC

- ✓ Coordinación: cada año, reelegible por uno más.
- ✓ Servidor@s: a consideración.

**Autonomía:** Con el presupuesto aprobado por la RCG, gestionar la publicación de contenido de recuperación, o a través de un servidor o a través de una persona contratada. Planificar eventos y charlas con el público o profesionales para dar a conocer el programa.

**Coordinación 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 Lau\_S\_Marruecos**

**Servidores 5 Nov 2023 a 4 Nov 2024 : Fernando, Cristina**